

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
за 2023 год

По состоянию на 01.04.2024 года.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1. Общие сведения об образовательном учреждении

1.1. Правовые аспекты и планово-финансовая деятельность

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт» (далее - Институт) является унитарной некоммерческой организацией, созданной решением Учредителя в соответствии с законодательством Российской Федерации в 1995 г. Учредителем Института является Публичное акционерное общество «Газпром» (далее – Учредитель, ПАО «Газпром»).

Полное наименование Института - Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт».

Сокращенное наименование Института - «Газпром корпоративный институт».

Адрес Института: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, лит. Д.

Институт является юридическим лицом, предметом деятельности которого является разработка и реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования для физических и юридических лиц в соответствии с целями Института.

В своей деятельности Институт руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, решениями Учредителя и утвержденным Уставом. Институт осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования в соответствии с лицензией Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 23 июля 2018 года № 3523.

Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» Институту выдан сертификат от 20 марта 2019 г. № 19.0321.026 о признании действующей в организации системы менеджмента качества соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015.

Управление Инститutom осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и строится на принципах единоначалия и коллегиальности. Высшим органом управления Института является Учредитель.

Институт самостоятельно формирует свою структуру. В состав Института входят кафедры, отделы, обособленные учебно-научные структурные

1.2. Роль и место образовательного учреждения в Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром»

Институт является ведущим образовательным учреждением Системы непрерывного фирменного профессионального образования персонала (СНФПО) ПАО «Газпром».

Миссией Института является реализация политики управления человеческими ресурсами ПАО «Газпром» в сфере обучения и развития персонала ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций путем разработки и реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования с целью повышения эффективности деятельности Компании.

Институт участвует в развитии Системы непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром» (далее – СНФПО) и ее обеспечении методическими, организационными, научными и информационными разработками.

Институт постоянно расширяет перечень реализуемых направлений и тематик обучения. В настоящее время Институт реализует образовательные программы по направлениям, составляющим основы корпоративного научного знания в СНФПО: геология и геофизика, бурение, добыча, транспортировка и переработка газа, экономика и управление, проектирование, строительство и реконструкция объектов газовой промышленности, энергетика, управление персоналом, производственная безопасность, экономическая и информационная безопасность, информационные технологии, в том числе цифровая трансформация, языковая подготовка, корпоративная культура, делопроизводство, экология, право, здравоохранение, развитие управленческих и личностно-деловых компетенций и др.

Стратегической целью Института является становление как лидера среди организаций дополнительного профессионального образования посредством расширения номенклатуры образовательных программ, внедрения прогрессивных технологий и форм обучения, проведения научных исследований.

2. Реализация образовательных программ

2.1. Общие результаты реализации образовательных программ

Результаты реализации образовательных программ Института в 2023 году представлены в таблице 2.1.

Таблица 2.1

Результаты реализации образовательных программ Института

Количество семинаров			Численность слушателей		
План (ГПК)	Факт	%	План (ГПК)	Факт	%
593	747	126	14713	19339	131
из них по ГПК	578	97	из них по ГПК	14541	99
Электронное и краткосрочное обучение (не ДПО)					
9	62		52836* (115)	140442	
ИТОГО				159781	

*В Плановом показателе численность заявок по пакетам электронного обучения учитывается как 70% от максимально возможной загрузки по данному пакету.

Численность слушателей, прошедших обучение в Институте по программам дополнительного профессионального образования (ДПО) в 2023 году с учетом дополнительных семинаров сохраняет высокие значения и составляет 19196 человек (рис. 2.1).

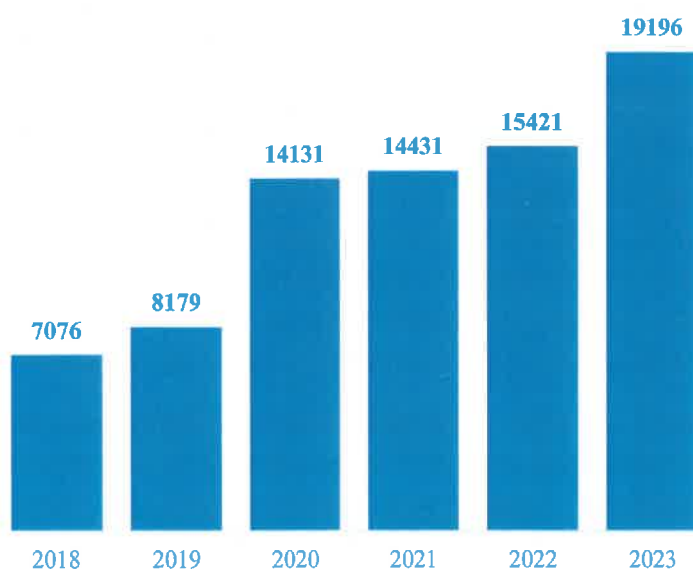


Рисунок 2.1. Динамика численности слушателей, прошедших обучение в Институте по программам ДПО с учетом дополнительных семинаров

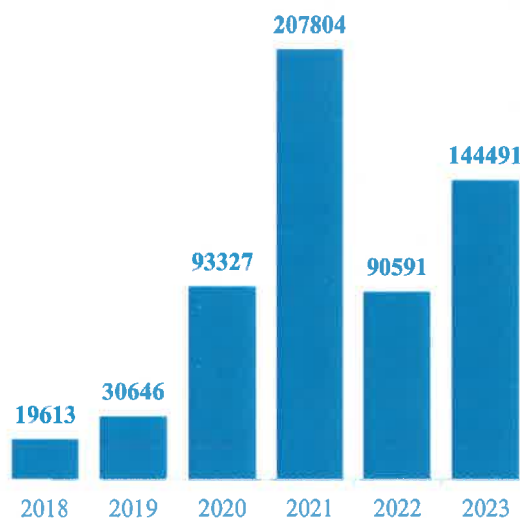


Рисунок 2.3. Динамика электронного обучения (чел./курсы)

Значительный рост показателя в 2020-2021 годах обусловлен началом массового обучения по программе «Корпоративной этика в ПАО «Газпром».

В 2023 году Институт достиг высоких результатов по ключевым показателям. Общая численность слушателей в 2023 году составила 159781 человек (чел./курсов) (рис. 2.4).

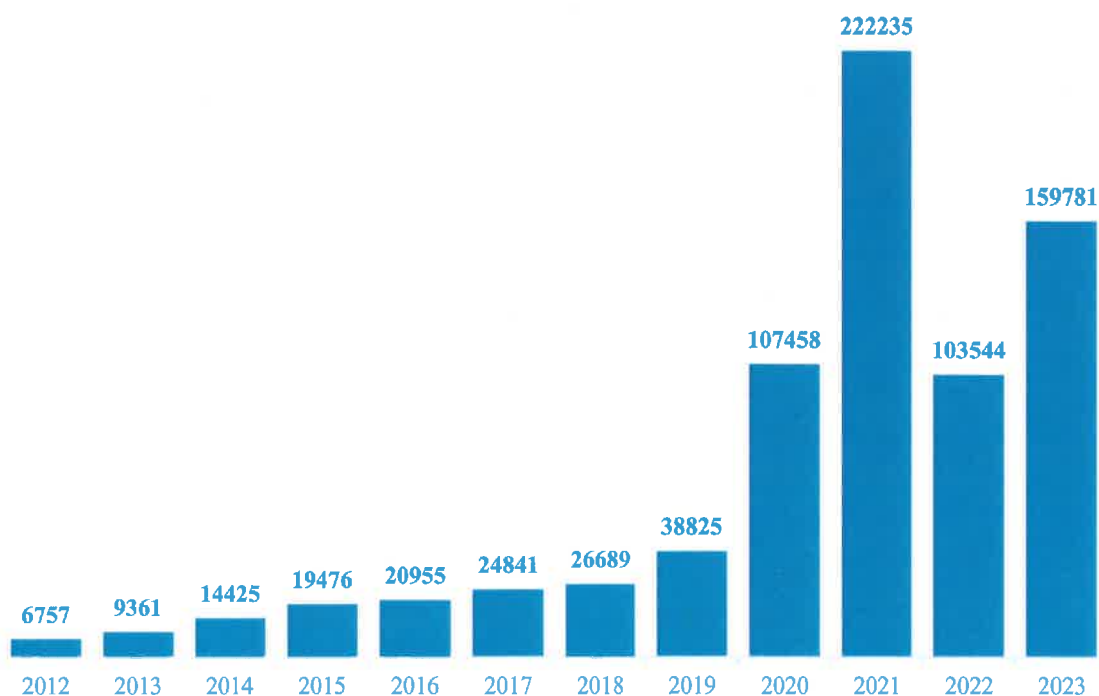


Рисунок 2.4. Динамика численности слушателей Института (чел./курсы)

3.2. Обратная связь от потребителей

Институт осуществляет оценку удовлетворенности потребителей. Обратная связь с потребителями образовательных услуг осуществляется по различным каналам. Наиболее важный канал связи - это опрос слушателей, выпускников, руководителей различных рангов с помощью анкет, интервью, а также во время обсуждения на закрытии программ обучения.

Анкеты слушателей

Анализ оценочных анкет, заполняемых слушателями семинаров, служит источником информации об удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Обобщенные данные этих анкет входят в число измеримых критериев достижения целей, определенных в СМК Института. Эти показатели также служат важной информацией при оценке качества работы преподавателей. Анализ данных по удовлетворенности слушателей показывает, что суммарная средняя оценка качества учебного процесса в 2023 году составила более 9 баллов (по десятибалльной шкале), что подтверждает стабильно высокое качество предоставления Институтом образовательных услуг.

Отзывы предприятий

В 2023 году Институт провел анкетирование дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром» с целью оценки качества обучения. Результаты анкетирования представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1

Показатели удовлетворенности слушателей

Показатель	Средняя оценка (по 5-балльной шкале)
Актуальность тематик обучения	4,96
Уровень взаимодействия сотрудников образовательного учреждения с кадровой службой	5,00
Качество оформления и своевременность предоставления документации по организации обучения и бухгалтерской отчетности	5,00
Степень повышения компетенций сотрудников, прошедших обучение	4,98
Общая оценка качества обучения	5,00

Из приведенной выше таблицы видно, что средняя оценка качества обучения в Институте находится на высоком уровне.

Рекламаций от потребителей в адрес Института в отчетном году не поступило.

На смотре-конкурсе были представлены учебно-методические разработки:

- Электронный курс «Современные цифровые технологии»;
- Библиотека видеолекций «Предупреждение и противодействие коррупции»;
- Организационное решение «Многоуровневая система подготовки работников Группы Газпром в области цифровой трансформации»;
- Учебно-методический комплекс МВА Газпром «Управление программами и проектами инновационного развития в энергетическом бизнесе» (7-модульная двухгодичная программа профессиональной переподготовки).

Институту присуждено первое место за электронный курс «Современные цифровые технологии», представленное в номинации «Лучшая автоматизированная обучающая система».

Электронный курс «Современные цифровые технологии» разработан в целях организации массового обучения персонала Группы Газпром в области цифровой трансформации для реализации задач, предусмотренных документами:

- Программа инновационного развития ПАО «Газпром» до 2025 года;
- Стратегия цифровой трансформации ПАО «Газпром» (Группы Газпром);
- Концепция целевого (опережающего) обучения и развития персонала ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций в области цифровой трансформации в Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром».

Институту присуждено первое место за библиотеку видеолекций «Предупреждение и противодействие коррупции», представленную в номинации «Лучшее учебно-методическое пособие».

Библиотека видеолекций представляет собой уникальную коллекцию учебных материалов, предназначенных для планирования обучения, разработки и освоения содержания образовательных программ по направлению «Предупреждение и противодействие коррупции» в СНФПО ПАО «Газпром». Основу содержания интерактивного сборника составляют: 32 видеолекции; электронный курс «Антикоррупционная политика ПАО «Газпром»; перечень основных законодательных актов РФ и локальных нормативных актов ПАО «Газпром» в сфере предупреждения и противодействия коррупции; интерактивная схема обучения по данному направлению в «Газпром корпоративный институт»; учебные коррупционно-опасные ситуации и варианты их решения; рекомендуемая литература и другие дополнительные материалы.

5. Менеджмент ресурсов

5.1 Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)

В отчетном периоде с учётом требований Программы реализации Стратегии цифровой трансформации ПАО «Газпром» (Группы Газпром) было закуплено следующее оборудование:

- персональные компьютеры – 11 шт.;
- мониторы – 12 шт.;
- PTZ-камеры с функцией отслеживания преподавателя – 10 шт.;
- микрофонный массив и акустическая система – 4 компл.;
- телевизоры для демонстрации расписания занятий и информационных материалов – 1 шт.;
- интерактивная видеостудия Джалинга – 1 компл.;
- прочее оборудование, расходные материалы и запасные части – 662 шт.

Часть закупленного оборудования установлена, сконфигурирована и внедрена в учебный процесс на площадке Профессора Попова (Санкт-Петербург). Оставшееся оборудование будет использовано для дооснащения учебных аудиторий в МФК «Лахта центр» современным оборудованием, позволяющим:

- усовершенствовать коммуникацию преподавателей и слушателей (полное звуковое покрытие аудитории с обеспечением качественной звуковой передачи голоса преподавателя);
- усовершенствовать видеотрансляцию из аудитории для онлайн слушателей (установка камеры с автотрекингом, фиксирующей перемещение преподавателя по аудитории), обеспечить интерактивное отображение визуальной информации.

С целью улучшения качества образовательного процесса и удобства работы сотрудников Филиала в Москве в 2023 году было приобретено и установлено следующее оборудование:

- персональные компьютеры – 10 шт.;
- мониторы – 9 шт.;
- торсы для сердечно-легочной реанимации – 4 шт., дефибрилляторы – 2 шт., стенды для обучения/проверки знаний измерения артериального давления и пульса – 2 шт., стенд обучения аускультации легких и сердца – 1 шт.;
- прозрачная доска для записи видеолекций – 1 компл.;
- микрофоны для организации гибридного обучения – 2 компл.;
- телевизор для демонстрации расписания занятий и информационных материалов Филиала – 1 шт.;

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Данные указаны с учетом слушателей, завершивших обучение.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	18259/ 99%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	187/1%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	309
1.4.1	Программ повышения квалификации	302
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	7
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	136
1.5.1	Программ повышения квалификации	135
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	10%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную	0%

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	научно-педагогических работников	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	6
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	6
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	252
2.7	Общий объем НИОКР	0 руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	2
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В Институте в 2023 году поддерживались и развивались условия для обеспечения современного качества образовательной деятельности, а также всех инновационных и научно-исследовательских проектов.

Результаты анализа деятельности Института обеспечили конкурентоспособность, основанную на качестве образовательного процесса в соответствии с современными требованиями.

Директор
«Газпром корпоративный институт»



А.Е. Печенкин